

Приложение № 1
к приказу № ГВ-046-2023
от «01» сентября 2023 г.

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации

ООО «ПРОМЕДКЛИНИК»
(Правила поведения Пациентов)

1. Общие положения

- 1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации ООО «ПРОМЕДКЛИНИК» (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006».
- 1.2. Пациент (Законный представитель Пациента), сопровождающие лица обязаны соблюдать настоящие Правила (ст. 27 п. 3 Федерального закона № 323-ФЗ).
- 1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
- 1.4. Ознакомление пациента с настоящими Правилами осуществляется под подпись в медицинской документации.

2. Общие правила поведения пациентов и посетителей

2.1. В помещениях клиники запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях и помещениях клиники, за исключением специально отведенных для этого мест;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать (в том числе по мобильному телефону), шуметь, хлопать дверьми;

- оскорблять медицинских работников и иной персонал клиники, а также других пациентов и посетителей;
- нецензурно выражаться, использовать матерные выражения при общении с персоналом клиники;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользование служебными телефонами;
- размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- находиться в служебных помещениях без разрешения;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места
- оставлять в помещениях клиники медицинскую документацию, содержащую врачебную тайну пациента, в том числе документы об оплате медицинских услуг. За разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, произошедших по вине Пациента, а также его законного представителя (например, случаи, когда медицинская документация остается на сидениях перед кабинетом врача), клиника ответственности не несет.

2.2. При обращении за медицинской помощью в клинику Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы клиники, тишину, чистоту и порядок;
- вежливо обращаться с персоналом клиники и прочими посетителями;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- прибыть на прием к врачу за 10-15 минут до назначенного времени. В случае невозможности явки на прием по уважительной причине пациент обязан заранее предупредить об этом работников регистратуры;
- соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала, выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую диету, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;
- давать врачу полную информацию о здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения, аллергических реакциях. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления;
- заполнить предложенный медицинским работником бланк «Информированного добровольного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение), либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства, либо о его прекращении, а также согласие на обработку персональных данных;
- добросовестно выполнять рекомендованные методы подготовки к обследованию. При невыполнении рекомендованной подготовки медицинский работник может отказать в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата обследования;

- являться на процедуры, лечение, повторные осмотры в установленное и согласованное с врачом время.

- 2.3. В случае опоздания более чем на 15 минут Пациент может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема Пациент должен обратиться в регистратуру.
- 2.4. Пациент, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет.
- 2.5. Пациент заходит в кабинет только по приглашению медицинского персонала.
- 2.6. Пациент должен сообщить контактный телефон при оформлении электронной карты. При отказе предоставления данной информации администрация ООО «ПРОМЕДКЛИНИК» снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об отмене приема врача.
- 2.7. Пациенту, сопровождающему лицу необходимо соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи, медицинских работников.
- 2.8. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 2.9. Пациенты и иные посетители клиники не вправе оскорблять медицинских работников и иной персонал клиники, а также других пациентов и посетителей. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, является административным правонарушением в соответствии со статьей 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. При этом клиника (её персонал) вправе осуществлять (производить) фотосъёмку, звуко- и видеозапись лиц, находящихся в клинике и на ее территории и использовать полученные материалы в качестве доказательств.

Ознакомившись с настоящими правилами, Пациент и иные посетители клиники считаются предупрежденными о проведении в отношении них фото-, звуко- и видеозаписи.

3. Ответственность Пациента (представителя Пациента) за нарушение настоящих Правил

- 3.1. В случае нарушения Пациентами и иными посетителями настоящих Правил, сотрудники клиники вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством РФ, в том числе отказать в приеме.
- 3.2. При необходимости таким Пациентам медицинская помощь будет оказываться в объеме экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений клиники сотрудниками клиники и/или правоохранительными органами.
- 3.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам клиники, другим Пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории клиники, неисполнение законных требований сотрудников клиники, причинение морального и физического вреда

работникам клиники, причинение вреда деловой репутации клиники, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

- 3.4. Клиника оставляет за собой право отказаться от исполнения договора оказания медицинских услуг, если это было обусловлено нарушением Пациентом настоящих правил, а также привлечь виновное лицо к ответственности, установленной законодательством Российской Федерации.